

## Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

### WerkstattKompetenz+

#### Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kostendeckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisverbesserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbereitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragenkatalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

#### Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

#### Kursdaten

ATR Eintagestraining:  
04.05.2026  
von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 01139  
Dresden, Marie-Curie-Str. 3  
Tel: 08121 707-404831  
Trainer: Frank Kirstein  
Preis/Person: kostenlos  
max. 12 Teilnehmer



#### Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber  
& Werkstatt-Meister der  
ATR-Konzeptpartner.

**LKQ**  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: [verwaltung.vh048@stahlgruber.de](mailto:verwaltung.vh048@stahlgruber.de)  
Fax: 0800 7824548

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum Stempel/Unterschrift