

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

WerkstattKompetenz+

Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kostendeckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisverbesserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbereitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragenkatalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
14.07.2026
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 75179
Pforzheim, Mannheimer Str. 4
Tel: 08121 707-406632
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer



Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.

LKQ  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh066@stahlgruber.de
Fax: 0800 7824666

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

_____ Datum Stempel/Unterschrift