

## Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

### WerkstattKompetenz+

#### Ihre Vorteile

Dieses Seminar behandelt die Kalkulation eines Stundenverrechnungssatzes (SVS) auf Kosten- deckung und zeigt Maßnahmen zur Ergebnisver- besserung auf. Mit dem Thema Personalführung wird inhaltlich auf die Mitarbeiterführung, auf Möglichkeiten der Personalsuche und auf die Motivationsfaktoren eingegangen. Zur Vorbe- reitung der Re-Zertifizierung „Servicequalität“ werden die neuen Prüfkriterien besprochen. Für eine Erst-Zertifizierung wird der gesamte Fragen- katalog zum TÜV-Audit ausführlich behandelt.

#### Trainingsinhalte

- » Stundenverrechnungssätze
- » Kalkulation
- » Personalführung
- » Personalsuche
- » neue Inhalte in der Zertifizierung
- » Vorbereitung auf die TÜV-Zertifizierung
- » Unternehmerpflichten

#### Kursdaten

ATR Eintagestraining:  
15.06.2026  
von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 66115  
Saarbrücken, Wiesenstraße 15  
Tel: 08121 707-406931  
Trainer: Frank Kirstein  
Preis/Person: kostenlos  
max. 12 Teilnehmer



#### Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber  
& Werkstatt-Meister der  
ATR-Konzeptpartner.

**LKQ**  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: [verwaltung.vh069@stahlgruber.de](mailto:verwaltung.vh069@stahlgruber.de)  
Fax: +49 800 7824569

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum                      Stempel/Unterschrift