

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

Werkstatt+ exklusiv für ATR-Konzeptpartner

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung Servicequalität

Ihre Vorteile

Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung durch den TÜV Rheinland, gibt Ihnen Tipps zur Vorbereitung und einen Überblick über Rechtliches wie einer Gefährdungsbeurteilung. Die Themen des Seminars decken den gesamten Serviceprozess ab und bereiten Sie auf Betriebsprüfungen vor. Besprechen Sie individuelle Fragen mit dem Trainer und den anwesenden Kollegen. Schaffen Sie effizientere Prozesse und optimieren Sie den Kundenservice.

Trainingsinhalte

- » Vorbereitung auf die Zertifizierung
- » Ablauf und Bewertung der Zertifizierung
- » Rechtliche Vorgaben und Betriebssicherheit
- » Werkstattorganisation und -ausstattung
- » Personalmanagement
- » Fahrzeug-Check & Potenzial-Analyse
- » Erscheinungsbild, Marketing, Kundenservice
- » Kalkulation der Stundenverrechnungssätze

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
17.01.2025
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 07552 Gera,
Heinrich-Hertz-Str. 20
Tel: 08121 707-402331
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer



Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber & Werkstatt-Meister der ATR-Konzeptpartner.

LKQ  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh023@stahlgruber.de
Fax: 0800 7824523

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

_____ Datum Stempel/Unterschrift