WERKSTATT +

Exklusives 1-Tages-Seminar
zur Zertifizierung „Servicequalität“

Werkstatt+ exklusiv für ATR-Konzeptpartner

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung Servicequalität

Ihre Vorteile

Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung durch den TÜV Rheinland, gibt Ihnen Tipps zur Vorbereitung und einen Überblick über Rechtliches wie einer Gefährdungsbeurteilung. Die Themen des Seminars decken den gesamten Serviceprozess ab und bereiten Sie auf Betriebsprüfungen vor. Besprechen Sie individuelle Fragen mit dem Trainer und den anwesenden Kollegen. Schaffen Sie effizientere Prozesse und optimieren Sie den Kundenservice.

Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber & Werkstatt-Meister der ATR-Konzeptpartner.

Trainingsinhalte

- Vorbereitung auf die Zertifizierung
- Ablauf und Bewertung der Zertifizierung
- Rechtliche Vorgaben und Betriebssicherheit
- Werkstattorganisation und -ausstattung
- Personalmanagement
- Fahrzeug-Check & Potenzial-Analyse
- Erscheinungsbild, Marketing, Kundenservice
- Kalkulation der Stundenverrechnungssätze

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
06.12.2024
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 12681 Berlin, Beilsteiner Str. 129
Tel: 08121 707-405231
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer

LKQ STAHLGRUBER

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: verwaltung.vh052@stahlgruber.de
Fax: 0800 7824552

Kundennummer:_____

Firma:_____

Personenanzahl:_____

Name/Vorname:_____

_____
Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung