

## Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung „Servicequalität“

# Werkstatt+ exklusiv für ATR-Konzeptpartner

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung Servicequalität

### Ihre Vorteile

Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung durch den TÜV Rheinland, gibt Ihnen Tipps zur Vorbereitung und einen Überblick über Rechtliches wie einer Gefährdungsbeurteilung. Die Themen des Seminars decken den gesamten Serviceprozess ab und bereiten Sie auf Betriebsprüfungen vor. Besprechen Sie individuelle Fragen mit dem Trainer und den anwesenden Kollegen. Schaffen Sie effizientere Prozesse und optimieren Sie den Kundenservice.

### Trainingsinhalte

- » Vorbereitung auf die Zertifizierung
- » Ablauf und Bewertung der Zertifizierung
- » Rechtliche Vorgaben und Betriebssicherheit
- » Werkstattorganisation und -ausstattung
- » Personalmanagement
- » Fahrzeug-Check & Potenzial-Analyse
- » Erscheinungsbild, Marketing, Kundenservice
- » Kalkulation der Stundenverrechnungssätze

### Kursdaten

ATR Eintagestraining:  
15.05.2024  
von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Wo: STAHLGRUBER GmbH, 76227  
Karlsruhe, Pfinztalstr. 96a  
Tel: 08121 707-406320  
Trainer: Frank Kirstein  
Preis/Person: kostenlos  
max. 12 Teilnehmer

### Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber & Werkstatt-Meister der ATR-Konzeptpartner.

**LKQ**  **STAHLGRUBER**

Anmeldung ausfüllen, per E-Mail oder per Fax an:

E-Mail: [verwaltung.vh063@stahlgruber.de](mailto:verwaltung.vh063@stahlgruber.de)  
Fax: 0800 7824563

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum                      Stempel/Unterschrift